

## ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ

## ИЩЕМ РЕШЕНИЯ ВМЕСТЕ!

С конца прошлого года Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей» реализует проект «Ваши права - защищаем вместе». О проделанной работе мы беседуем с руководителем проекта, председателем СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» Виолеттой Етишевой (на фото).

*- Виолетта Викторовна, расскажите, пожалуйста, какие задачи ставит перед собой данный проект.*

- Основная цель нашего проекта - оказание правовой помощи социально-незащищенным категориям граждан города Смоленска и Смоленской области и, конечно же, правовое просвещение смолян. Последнему вопросу вообще уделяется особое внимание: люди должны знать законы и уметь ими пользоваться. Ведь бывают случаи, когда гражданин, не зная закон, например, об имеющихся льготах или полагающейся ему субсидии, не может воспользоваться своим правом и теряет причитающиеся ему деньги. Это несправедливо, особенно в тех случаях, когда речь идет о пенсионерах или малообеспеченных семьях.

*- Почему Вы уделяете особое внимание этой категории граждан?*

- Все просто. Много лет мы работаем с пожилыми людьми, лицами с ограниченными возможностями, сиротами, многодетными семьями, помогаем отстаивать им свои права в судебных инстанциях. Проведенный нами анализ обращений показывает, что правовая грамотность обратившихся к нам столь низка, что порой люди не знают, куда идти, чтобы решить свою проблему. Ситуация может усугубляться непростым материальным положением, а услуги профессиональных юристов стоят дорого. Мы стараемся максимально помочь людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

*- С какими вопросами к вам чаще всего обращаются смоляне?*

- Как правило, больше всего жалоб связано со сферой защиты прав потребителей. Очень много нареканий у населения

на жилищно-коммунальное хозяйство, в частности, требуют разрешения споры с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. Кроме того, есть обращения по некачественным товарам или ненадлежащему оказанию услуг, по поводу кредитов в банках и т.д. Также много вопросов по пенсионному и земельному законодательству.

*- Вы сказали, что оказывает помощь не только жителям Смоленска, но и областникам. Как можно к вам обратиться тем, кто проживает в отдаленных районах области?*

- Если у гражданина нет возможности приехать в наш офис, расположенный в Смоленске, он может позвонить по телефону «горячей линии» (4812) 40-15-19.

К нам можно обратиться по электронной почте, описав свою проблему и указав в письме контакты для связи. Адрес электронной почты: [rczpp@bk.ru](mailto:rczpp@bk.ru).

Ежемесячно мы проводим выездные приемы граждан в районных центрах Смоленской области. С февраля по май мы встречались с жителями Вязьмы, Гагарина, Рославля, Починка. О дате и времени приема в своем районе можно узнать, позвонив нам на «горячую линию» и уточнив всю интересующую информацию.

*- Расскажите о каком-нибудь случае из Вашей практики, когда центр помог защитить интересы граждан?*

- Среди таких, особенно запоминающихся случаев - несколько выигранных нами дел по спорам с банками. К нам обратились граждане, оказавшиеся в тяжелой финансовой ситуации. Банки предъявили необоснованные иски о взыскании задолженности по кредитным договорам. Суммы были очень внушительны: речь шла о сотнях тысяч рублей. Нам удалось полностью защитить интересы этих граждан. Причем



по одному иску в судебном заседании было заключено мировое соглашение, по условиям которого банк вообще отказался от своих требований.

*- Вы сказали, что особое внимание уделяете правовому просвещению смолян. Кажется ли вам, что учить пользоваться законами надо начиная еще со школы?*

- Я согласна с вами. Правовое просвещение должно начинаться с юного возраста. Ведь совершают покупки и пользуются услугами не только люди, достигшие 18 лет. Сегодня большинство учащихся школ и студентов делают покупки в Интернете, поэтому учить, как делать это безопасно, необходимо сейчас. Я, как руководитель проекта, провожу семинары для студентов в

учебных заведениях Смоленска. Стараюсь, чтобы слушатели получили как теоретические знания, так и практические. Мы с ребятами в конце любого семинара проводим «деловые игры», берем обыкновенную спорную ситуацию и ищем вместе правовые выходы из нее.

*- В завершение нашей беседы хотелось бы услышать от вас несколько слов для наших читателей.*

- От всего сердца хочу пожелать всем смолянам крепкого здоровья, оптимизма, благополучия и удачного разрешения всех проблем, если они возникают.

*- Спасибо, Виолетта Викторовна, за беседу. Успехов Вам!*

*Беседовала Н. Жукова*

Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей» извещает о продолжении реализации на территории Смоленской области социально-значимого проекта «Ваши права - защищаем вместе!» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Основные мероприятия проекта - оказание бесплатной юридической помощи по вопросам правового характера: оказание услуг ЖКХ управляющими компаниями, долевое строительство, покупка товаров продовольственного и непродовольственного назначения, строительные и ремонтные услуги, услуги по изготовлению окон и мебели, банковские услуги (судебные споры с кредитными учреждениями - банками и МФО), страховые и риэлторские услуги, жилищные, наследственные споры, банкротство физических лиц, пенсионное законодательство.

Прием граждан осуществляется в помещении Смоленской областной общественной организации «Региональный центр защиты прав потребителей» по адресу: г. Смоленск ул. Ленина д. 12-а, понедельник - пятница с 10.00 до 19.00. Телефон «горячей линии», предварительной записи на прием - (4812) 40-15-19.