

Игорь КРАСНОВСКИЙ

Фото: publiccontrol67.ru, vse42.ru

С декабря 2017 года Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей» реализует на территории Смоленской области социально-значимый проект «Ваши права — защищаем вместе!». Проект реализуется с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



О результатах реализации проекта мы побеседовали с Председателем СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» Виолеттой Викторовной ЕТИШЕВОЙ.

Одним из значимых направлений данного проекта является проведение независимых общественных экспертиз продуктов питания, реализуемых в торговых предприятиях города Смоленска. Актуальность проблемы качества и безопасности продовольственной продукции с каждым годом растёт, так как обеспечение качества и безопасности продуктов питания — основной фактор, определяющий здоровье людей, условия по улучшению качества жизни, а также сохранение генофонда России.

### Совместные действия — необходимы!

— К сожалению, уровень соответствия пищевых продуктов, продаваемых смоленскими торговыми сетями, обязательным требованиям законодательства РФ продолжает вызывать претензии у смолян, о чём свидетельствуют многочисленные жалобы в наш Центр, — говорит Виолетта ЕТИШЕВА. — Одним из способов решения данной проблемы является совместные действия по контролю качества и безопасности продуктов питания со стороны органов власти и общественных объединений по защите прав потребителей. Не случайно наша организация уже третий год в партнерстве с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проводит независимые потребительские общественные экспертизы продовольственных товаров, реализуемых смоленскими торговыми предприятиями. Особая роль в организации проведения экспертиз отводится мониторингу будущих объектов для исследования. Мы учитываем мнение смолян, составляем списки продуктов и торговых организаций, на которые поступают жалобы. Есть уже отработанный и регламентированный механизм отбора образцов продуктов. Все образцы проходят жесткую экспертную оценку на основании лабораторных исследований.

### Кого и что проверяли

— Какие продукты питания и торговые сети прошли вашу проверку в этом году?

— На основании проведённого мониторинга обращений смолян в СООО «Региональный центр защиты прав потребителей», в рамках реализации проекта «Ваши права — защищаем вместе!», наша организация провела независимые потребительские общественные экспертизы качества продовольственной продукции. В том числе: мясных полуфабрикатов (котлет, голубцов, шницелей, фарша биточков, купат и т.д.); субпродуктов; майонезов; соусов на растительной основе; готовых изделий из мяса, птицы, овощей, в том числе салатов, шоколадных конфет, тортов на соответствие требованиям действующих норм по качеству и безопасности (техническим регламентам и ГОСТам), реализуемых в розничных торговых предприятиях города Смоленска: гипермаркетах «Магнит», «Карусель», «Линия»; торговом комплексе «Лента»; ООО «Евроторг-Запад» (магазин «Евроопт»); ООО «Амулет» (магазин «Амулет»); ИП Мельянцева Е.Г. (магазин «Магия Вкусов»); ИП Румянцев В.В. (магазин «Колбасы и деликатесы»); ИП Логинова Н.Г.; ООО «Метро Кэш энд Керри» (магазин № 69); ИП Титов Д.В. (магазин «Бисквит»); АО «Дикси-Юг» (магазин «Дикси»);

# О салатах, интернет-магазинах и ЖКХ

«Региональный центр защиты прав потребителей» предупреждает!



ООО «Вектор» (магазин «BVS»). Всего — 92 экспертизы. Непосредственно лабораторные исследования продуктов питания проводило ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области».

### Признаны небезопасными!

— Каковы результаты проведённых исследований?

— Большинство представленных образцов продовольственной продукции соответствует требованиям законодательства РФ по всем микробиологическим показателям. Но вас, конечно, как и всех смолян интересует, какие продукты питания не прошли проверку? Да, я могу их назвать. Признаны некачественными и небезопасными следующие продовольственные товары:

1. Салат «Сельдь под шубой», изготовитель ООО «Евроторг-Запад», магазин «Евроопт» г. Смоленск. В салате «Сельдь под шубой» обнаружены бактерии группы кишечной палочки (e.coli, БГКП (колиформы), дрожжи и таксономические группы микроорганизмов (КМАФАиМ).

2. Салат «Винегрет», изготовитель ООО «Евроторг-Запад», магазин «Евроопт», г. Смоленск. В салате «Винегрет» обнаружены бактерии группы кишечной палочки (e.coli, БГКП (колиформы), таксономические группы микроорганизмов (КМАФАиМ), плесень.

3. Салат «Бавария», изготовитель АО «Корпорация «ГРИНН», гипермаркет «Линия». В салате «Бавария» обнаружены бактерии группы кишечной палочки (e.coli, БГКП (колиформы).

4. Салат с добавлением рыбы и морепродуктов «Морская жемчужина», изготовитель АО «Корпорация «ГРИНН», гипермаркет «Линия». В салате «Морская жемчужина» обнаружены бактерии группы кишечной палочки (e.coli, БГКП (колиформы) и таксономические группы микроорганизмов — бактерии, дрожжи, плесень.

5. Салат «Курочка-ряба», изготовитель ООО «Лента», ТК «Лента». В салате «Курочка-ряба» обнаружены бактерии группы кишечной палочки БГКП (колиформы) и таксономические группы микроорганизмов (КМАФАиМ).

Я рекомендую всем смолянам воздержаться от приобретения названных видов продукции в торговом комплексе «Линия», гипермаркете «Лента», магазине «Евроопт».

— Где смоляне могут более подробно ознакомиться с перечнем тех продуктов питания, которые вами проверялись?

— Результаты проверки размещены на нашем сайте «Смоленский потребитель» (<http://publiccontrol67.ru/oproject/project18/pressreliz141118.php>).

— Каковы ваши дальнейшие действия?

— Результаты проведённых исследований уже направлены в Управление Роспотребнадзора по Смоленской области для принятия соответствующих мер реагирования к указанным торговым организациям.

### Обращайтесь, поможем!

— Проект «Ваши права — защищаем вместе!» заканчивается в конце ноября. Ваши дальнейшие планы по защите прав смолян?

— Наш проект не случайно был назван «Ваши права — защищаем вместе!». На всём протяжении проекта мы старались вместе с жителями Смоленской области решить те или иные проблемы, возникающие в самых разных сферах — потребительской, социальной, пенсионной, трудовой и так далее. Конечно, в первую очередь мы стараемся помочь социально-незащищённой категории граждан. Именно эта категория очень часто остаётся со своей проблемой один на один в силу многих причин — низкий достаток, болезнь, ограниченные возможности, возраст... Юристы организации, участники проекта не только оказывают консультационную помощь, но и представляют интересы социально-незащищённых категорий граждан в смоленских судах.

— Если у читателей газеты, смолян возникнут проблемы с защитой их прав, как они могут связаться с возглавляемым вами «Региональным центром защиты прав потребителей»?

— Сделать это очень просто. Приём жителей города Смоленска и Смоленской области осуществляется в помещении СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» по адресу: г. Смоленск, ул. Ленина, д. 12-а. Телефон «горячей линии» и предварительной записи на приём: (8-4812) 40-15-19. Для удобства жителей Смоленской области мы также принимаем обращения и консультируем через нашу электронную почту: [czpp@bk.ru](mailto:czpp@bk.ru).

### О наболевшем: ЖКХ и торговля

— С какими проблемами к вам чаще всего обращаются граждане?

— Наиболее актуальными для жителей области остаются вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, деятельность управляющих компаний, благоустройство, социальное обеспечение, ремонт дорог и строительство, в том числе — доленое, оплата «коммуналки», водоснабжение, оказание медицинской помощи, транспортное обслуживание. Не уменьшается количество жалоб на аптеки, страховые компании и банки.

— На какие управляющие компании поступает большинство жалоб?

— В «лидерах» по-прежнему остаётся ОАО «Жилищник». Из частных компаний можно выделить ООО УОЖФ «Стабильность», ООО УК «Квартал», ЗАО «Смоленские коммунальные сети».

— А в работе торговли смолян что возмущает?

— Торговая сфера традиционно остаётся в числе наиболее частых обращений: покупка некачественных товаров (про-

дукты питания, сложнотехническая техника и т.д.), обман потребителей по предоставлению надлежащей информации о товаре. В этой связи хочу выделить особо жалобы на несанкционированную торговлю в Смоленске и Смоленской области. Смоляне жалуются, что в большинстве случаев невозможно получить у продавцов информацию, где произведён товар (особенно это касается овощей, фруктов, мяса и рыбы), имеет ли он необходимые сертификаты качества. Продавцы отказываются предоставлять документы о себе, в том числе — разрешающие предпринимательскую деятельность. По произведённым покупкам не выдаются чеки.

### Защита и просвещение

— Ваш центр уделяет серьёзное внимание работе с молодыми потребителями, предпочитающими делать покупки через Интернет...

— Да, одно из важных направлений проекта «Ваши права — защищаем вместе!» — обучение молодёжи навыкам совершения безопасных покупок в Интернете. Судя по многочисленным обращениям в нашу организацию, эта тема проблема по-прежнему остаётся очень актуальной. Всё чаще именно молодёжь подвергается различного рода злоупотреблениям при совершении покупок в Интернете. Среди проблем: приобретение товаров низкого качества, контрафактной и фальсифицированной продукции, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью кибер-мошенничества и др. Мы выбрали в качестве слушателей учащихся старших классов смоленских школ и студентов первых-вторых курсов высших и средних учебных заведений. Я сама провожу все семинары и вижу не только живой интерес молодых людей к данной теме, но и полезность этого направления. В ходе семинаров ребята получают не только теоретические знания, но и практические навыки. В качестве примеров участникам семинаров демонстрируются страницы известных в России интернет-продавцов, показывается, как должна выглядеть информация о продавце, изготовителе, товаре, способах оплаты и доставки товаров. Особое внимание уделяется безопасному использованию банковских платёжных систем при использовании карт кредитных учреждений, защите личной информации, покупке товаров у юридических и физических лиц в социальных сетях.

— В правовом просвещении, наверное, нуждается не только молодёжь...

— Безусловно! А потому в ходе реализации проекта «Ваши права — защищаем вместе!» мы подготовили и издали справочные пособия: «Сделаем наш двор комфортнее для жизни», «Защита ваших прав при покупке некачественного товара», «Защита ваших прав при оказании некачественной услуги». В этих брошюрах мы постарались в доступной для всех форме разъяснить положения потребительского законодательства: что такое некачественный товар или некачественная услуга, как правильно поступить в случае нарушения потребительских прав. Учитывая пожелания жильцов многоквартирных домов, в справочном пособии «Сделаем наш двор комфортнее для жизни» показан алгоритм действий собственников многоквартирных домов по включению своей дворовой территории в программу формирования современной городской среды. Во всех брошюрах есть образцы документов. Кстати, тексты брошюр и образцы документов также размещены на нашем сайте «Смоленский потребитель» (<http://publiccontrol67.ru/infaoonko.php>).

И ещё. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить вашу газету за информационную поддержку нашей организации и освещение очень нужных для всех смолян тем потребительской сферы.